

La branche «Living & Style» offre aux jeunes une entrée dans le commerce de détail à la fois moderne et passionnante. Elle associe différents univers de produits, favorise le développement de compétences variées et s'aligne systématiquement sur les exigences des entreprises modernes du commerce de détail. Les apprentis doivent acquérir les compétences nécessaires pour conseiller les clients avec pertinence sur différents univers de produits et gérer avec succès des assortiments complexes. L'accent n'est donc plus mis sur une connaissance approfondie d'une gamme de produits restreinte, mais sur une compréhension globale du mode de vie, de la décoration et du style personnel.

La branche de formation et d'examen (A+P) Living & Style est responsable de l'organisation et de la mise en œuvre des cours interentreprises (CI) ainsi que du contenu de la procédure de qualification pratique (PQ) qui se déroule dans les entreprises formatrices.

Veuillez noter que l'A+P Living & Style est actuellement en cours de mise en place. Les informations et documents nécessaires sont en cours d'élaboration et seront ensuite publiés sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

A

Apprentissage complémentaire

Un apprentissage complémentaire est une formation professionnelle initiale raccourcie. Il s'effectue lorsque l'on a déjà terminé avec succès un premier apprentissage. À partir d'août 2029, il sera possible d'en suivre un chez nous.

www.livingundstyle.ch

Assortiment minimal

L'assortiment minimal sert de base aux cantons pour l'octroi de l'autorisation de former.

www.livingundstyle.ch

Autorisation de former (entrée en vigueur le 1er janvier 2027)

L'autorisation de former est délivrée par les cantons. Pour être habilité à former des apprentis dans la branche Living & Style, chaque entreprise formatrice doit obtenir cette autorisation auprès du canton concerné.

www.formationprof.ch/fr/points-de-contact-cantonaux

B

Blended learning

Les cours dans les CI sont dispensés sous forme de «blended learning»: les journées en présentiel alternent avec des séquences d'apprentissage en ligne. Les séquences d'apprentissage en ligne se déroulent sur Moodle.

www.livingundstyle.ch

C

Catalogue des objectifs d'apprentissage pour les cours interentreprises (CI)

Les objectifs d'apprentissage constituent la base permettant d'acquérir les compétences opérationnelles dans le cadre des CI.

www.livingundstyle.ch

Commission des cours CI

La commission des cours CI est instituée par l'organisme responsable en tant qu'organe juridique officiel et compte au maximum 7 membres.

www.livingundstyle.ch

Contrôle de compétence dans les CI

Les prestations des apprentis sont documentées sous la forme de contrôles de compétence (CdC CI) (cf. également l'évaluation des cours CI).

Cours interentreprises (CI)

Vous trouverez toutes les informations concernant les CI de notre branche sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

Cours pour formateurs professionnels

voir Formateurs professionnels (FP)

D

Déroulement de l'apprentissage

Ce calendrier décrit les différentes étapes de la formation initiale pour toutes les professions. Les entreprises formatrices, nouvelles ou existantes, y trouveront des liens utiles pour mettre en place une formation initiale au sein de leur entreprise.

www.formationprof.ch/fr/conditions/deroulement-de-lapprentissage

Devenir une entreprise formatrice

Devenir une entreprise formatrice en vaut la peine. La formation d'apprentis est une opportunité pour votre entreprise. Grâce à votre engagement et à une bonne préparation, vous accompagnez et encouragez de jeunes talents dans leur parcours professionnel et recrutez ainsi une relève motivée. Cela profite à la fois à votre entreprise et à la société.

www.formationprof.ch/fr/conditions/devenir-entreprise-formatrice vidéo incluse

Dossier de formation

Conformément à l'ordonnance sur la formation (Orfo), chaque apprenti doit tenir un dossier de formation dans l'entreprise formatrice. Une licence correspondante peut être obtenue sur le site web de la FCS.

www.bds-fcs.ch/fr/Infocomm-vente/outils-entreprises

E

Ebook

L'ebook «Connaissances de la branche Living & Style» sert de support pédagogique dans les CI. Il est remis aux apprentis le premier jour de cours et ne doit pas être commandé séparément. Toutes les autres personnes peuvent commander l'ebook via notre site web.

www.livingundstyle.ch

École professionnelle

voir Lieux de formation

Évaluation des cours CI

Après chaque CI, les apprentis et leurs entreprises formatrices reçoivent une évaluation du CI suivi, indiquant les points obtenus et la note correspondante. Vous trouverez les critères d'évaluation détaillés sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

Experts d'examen (EXP)

Comment devenir EXP et quelles sont les conditions à remplir? Vous trouverez de plus amples informations sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

F

Formateurs professionnels (FP)

Les exigences applicables aux formateurs professionnels (FP) sont régies par l'ordonnance sur la formation (OF).

www.formationprof.ch/fr/conditions/devenir-formateurtrice

Pour les formateurs et formatrices intéressés et en devenir, des cours sur mesure destinés à la branche Living & Style sont proposés sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

Formation du Commerce de Détail Suisse

Formation du Commerce de Détail Suisse (FCS) est l'organisation faîtière des employeurs et des organisations patronales, ainsi que l'organisation du monde du travail (OrTra) compétente pour les formations initiales et continues dans le commerce de détail.

www.bds-fcs.ch

K

Konvink

Konvink est une plateforme proposant des dossiers d'apprentissage et du matériel pédagogique destinés aux écoles professionnelles du commerce de détail. Renseignez-vous auprès de l'école professionnelle compétente pour savoir quel matériel pédagogique est utilisé.

www.bds-fcs.ch/fr/Medias-digitaux/Medias-dapprentissage

L

Lieux de formation

La formation se répartit entre trois lieux de formation officiels:

Entreprise formatrice: acquisition des compétences pratiques sur le lieu de travail

École professionnelle: transmission des connaissances scolaires et théoriques

Cours interentreprises (CI): complément à l'acquisition des compétences de base

M

Membres fondateurs

Changemaker, Coop et Migros sont les trois membres fondateurs de la branche.

Modèle de plan d'intervention

Le modèle de plan d'intervention sert d'outil aux entreprises formatrices pour planifier les affectations des apprentis de manière à ce qu'elles correspondent au mieux aux contenus des CI.

www.livingundstyle.ch

Moodle

La plateforme d'apprentissage Moodle est utilisée comme salle de classe virtuelle dans le cadre des CI. Les apprentis reçoivent leurs identifiants personnels avec l'invitation au 1er CI. Pour des raisons de protection des données, les entreprises formatrices n'y ont pas accès.

www.livingundstyle.ch

N

Numéros de profession (entrée en vigueur le 1er janvier 2027)

Chaque apprentissage (AFP et CFC) se voit attribuer un code numérique fixe et unique permettant d'identifier et de distinguer clairement les métiers et les spécialisations. Les numéros de métier pour les assistant-e-s du commerce de détail AFP et les gestionnaires du commerce de détail CFC «Living & Style» entreront en vigueur le 1er janvier 2027 et figureront dans le répertoire des métiers.

www.sbf.admin.ch/fr/liste-des-professions ou www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/showAllActive

O

Ordonnance sur la formation

L'ordonnance sur la formation constitue la base de la formation des apprentis dans le commerce de détail.

www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2021/314/fr

www.bds-fcs.ch/fr/Medias-numeriques/Download-Center?category=28

OrTra (Organisation du monde du travail)

La branche de formation et d'examen «Living & Style» est l'OrTra de cette branche; elle est responsable de l'organisation et de la mise en œuvre des cours interentreprises ainsi que du contenu du PQ.

P

Plan de formation

Le plan de formation décrit en détail la formation des apprentis dans le commerce de détail pour les trois lieux de formation (entreprise formatrice, école professionnelle, cours interentreprises).

www.bds-fcs.ch/fr/Medias-numeriques/Download-Center?category=28

Points de contact cantonaux

La surveillance de la formation professionnelle relève de la compétence des cantons. Vous trouverez les coordonnées et les principaux services en ligne des offices de la formation professionnelle à l'adresse suivante:

www.formationprof.ch/fr/points-de-contact-cantonaux

Procédure de qualification (PQ)

Vous trouverez des informations sur l'ensemble de la PQ sur le site web de FCS.

www.bds-fcs.ch/fr/Formations-initiales/Procedure-de-qualification

Vous trouverez des informations et des séries zéro concernant le PQ «Travail pratique prescrit» (TPP) sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

Programme de formation CI

Les programmes de formation pour les CI décrivent le contenu de chaque journée de CI. Les premiers CI débiteront en novembre 2027. D'ici là, nous élaborerons les programmes de formation et les publierons sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

S

Séries zéro

Les séries 0, y compris le calculateur de notes pour la PQ «Travail pratique prescrit» (TPP), peuvent être téléchargées sur notre site web.

www.livingundstyle.ch

T

Tâches de préparation et tâches de suivi dans le cadre des CI

Dans le cadre des cours de CI, les apprentis doivent effectuer des tâches de préparation et de suivi au sein de l'entreprise formatrice. Les tâches réalisées constituent une base essentielle pour l'enseignement dispensé lors des cours de CI. Par conséquent, les entreprises formatrices doivent mettre à la disposition des apprentis le temps nécessaire. Ces travaux sont considérés comme des leçons de CI.

www.livingundstyle.ch